

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ACPAWEB

En date du 24 mai 2018, ACPAWEB a mis à jour sa Politique de Confidentialité et Protection des Données Personnelles afin de porter à la connaissance des visiteurs de son site internet www.ACPAWEB.com, de ses clients ou de ses partenaires commerciaux, les moyens mis en oeuvre pour protéger la vie privée des personnes dans le cadre du Règlement Européen dit « Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) » entré en vigueur le 25 Mai 2018.

Politique de confidentialité et protection des données personnelles

La présente Politique vise à donner au lecteur une vue d'ensemble des pratiques de ACPAWEB en matière de collecte de traitement et de protection des données personnelles. Elle est susceptible d'évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire.

1 – Responsable de traitement des données personnelles

Le responsable de traitement des données personnelles est la société ACPAWEB, SARL au capital de 67 620,00 € immatriculée au RCS de Versailles, sise 13 rue de Fourqueux 78100 Saint Germain en Laye représentée par son gérant, M. Bruno Lemettayer.

2 – Données collectées et finalité des collectes

Le site internet www.ACPAWEB.com met en oeuvre un système de collecte de données personnelles (formulaire de prise de contact ou demandes de cotations notamment) et est dans ce cadre, déclaré au registre de traitement des données à caractère personnel de la société .

Les données personnelles de l'utilisateur qui sont collectées directement (par exemple lors de la connexion sur l'un des espaces clients, lors de la transmission d'une demande au moyen d'un formulaire de contact, de cotation ou lors du dépôt d'une candidature à l'emploi) ou indirectement (les données de connexions) répondent à des finalités claires, légitimes et précisément déterminées. Elles sont utilisées par ACPAWEB soit :

- A des fins statistiques de fréquentation de son site internet
- Afin de répondre aux demandes d'informations ou de cotations formulées sur le site www.ACPAWEB.com. Dans ce cadre, il est nécessaire pour ACPAWEB de rappeler le demandeur par téléphone ou de le joindre par courrier électronique
- Dans le cadre de la gestion des inscriptions aux événements clients/prospects/partenaires organisés par ACPAWEB ou de l'abonnement des utilisateurs aux publications d'informations de ACPAWEB (Newsletter par exemple)
- Dans le cadre de réponses aux offres de recrutement publiées sur le site www.ACPAWEB.com ou tout autre support, ou de candidatures spontanées.

En matière d'offres de recrutement, si l'utilisateur communique un CV ou une candidature en ligne, ACPAWEB utilisera les données personnelles de l'utilisateur à des fins uniquement relatives au recrutement, contactera au besoin l'utilisateur par courrier électronique, par téléphone ou par courrier postal. Sauf demande expresse de l'utilisateur ACPAWEB pourra conserver pendant vingt-quatre mois ces données personnelles dans ses fichiers pour le cas échéant contacter l'utilisateur dans ce délai dans l'hypothèse de nouvelles opportunités d'emploi.

Les données personnelles collectées sont :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Numéro de téléphone (mobile et fixe)
- Fonction dans une société
- Code postal
- Le cas échéant, numéro client

Ces finalités ont été portées à la connaissance du Délégué à la Protection des Données de ACPAWEB, qui les a intégrées dans son registre des activités de traitement.

La communication de données personnelles dans ce cadre est volontaire. Si l'utilisateur ne fournit pas ces données personnelles, il ne pourra pas bénéficier des services correspondants proposés par les sites internet de ACPAWEB (communication, offres commerciales et devis, téléchargement de documents ou recrutement).

Lorsque l'utilisateur fournit des données personnelles sur le site internet de ACPAWEB, il garantit avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données personnelles si elles concernent d'autres personnes que lui-même.

ACPAWEB ne collecte pas de données personnelles sensibles par le biais de son site internet. En fournissant volontairement à ACPAWEB des données personnelles sensibles sans qu'elles lui soient demandées (par exemple en soumettant un CV ou une candidature en ligne), l'utilisateur consent expressément à ce que ces données personnelles soient utilisées comme décrit dans les présentes.

ACPAWEB ne procède à aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.

ACPAWEB ne procède à aucune commercialisation des données collectées.

4 – Droits des utilisateurs

L'utilisateur du Site www.ACPAWEB.com dispose de droits d'accès, de limitation, d'opposition (pour des motifs légitimes ou pour refuser toute prospection commerciale), d'effacement, de rectification et/ou de suppression des données le concernant.

Pour exercer ces droits il doit adresser sa demande au siège de la société ACPAWEB en envoyant un courrier électronique accompagné de la photocopie d'une pièce d'identité comportant sa signature à l'adresse infos@acpaweb.com

Les utilisateurs peuvent faire usage de leur droit à retirer leur consentement :

- La demande formulée est traitée à titre gratuit, sauf en cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Le cas échéant, ACPAWEB pourra exiger le paiement de frais légitimes d'un montant raisonnable destinés à couvrir les coûts administratifs en résultant ou pourra, le cas échéant, refuser de donner suite à ces demandes infondées ou malveillantes.

Dans le cas d'une demande de droit d'accès, d'opposition, d'effacement, de limitation, de rectification ou de suppression des données :

- ACPAWEB s'engage à répondre à la demande formulée à l'adresse infos@acpaweb.com dans un délai d'un mois, délai porté à deux mois en cas de complexité de la demande et/ou du nombre de demandes formulées. Il est aussi possible pour les utilisateurs de faire usage de leur droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.

5 – Destinataires des données

Les destinataires des données à caractère personnel collectées sur le site internet www.ACPAWEB.com ou reçues par voie postale sont les services administratifs, commerciaux, techniques et marketing de ACPAWEB. Ces données personnelles ne sont pas diffusées à des tiers hormis les prestataires techniques externes qui pourraient être amenés à intervenir dans la mise en oeuvre technique du ou des sites internet de ACPAWEB.

ACPAWEB s'assure que les prestataires techniques externes susceptibles de traiter les données personnelles collectées par ses soins agissent en strict respect des dispositions du règlement RGPD et appliquent, à minima, un niveau de sécurité et de confidentialité des données équivalent à celui appliqué directement par ACPAWEB.

6 – Conservation des données

ACPAWEB ne conserve les données à caractère personnel de ses utilisateurs que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. Les données relatives aux clients sont conservées pendant toute la durée des relations commerciales, augmentée de trois ans sans préjudice des

obligations de conservation ou des délais de prescription. Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée de cinq ans à compter du dernier contact entrant avec ACPAWEB.

7 – Sécurité

ACPAWEB assure la sécurité des données à caractère personnel reçues et stockées au moyen de solutions de sécurisation physiques et logicielles. Tout collaborateur de ACPAWEB qui accède à ces données est informé de leur caractère confidentiel. ACPAWEB veille à ce que les prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance de ces données personnelles, respectent les mêmes règles de confidentialité.

Néanmoins, les données personnelles susceptibles d'être recueillies sur le site ACPAWEB www.ACPAWEB.com transitant sur le réseau internet, l'utilisateur est informé que ACPAWEB ne pourra pas être tenu pour responsable de toute interception ou détournement de ces données personnelles lors de leur acheminement vers le site internet de ACPAWEB. Dans un contexte d'insécurité générale du réseau internet, il est rappelé à l'utilisateur de faire preuve de la plus grande vigilance quant à la nature des données personnelles qu'il transmet à ACPAWEB et quant à la nature des réseaux ou moyens de communication qu'il utilise pour ce faire.

8 – Cookie et adresse IP

Pour des raisons techniques, le serveur du site Internet de ACPAWEB collecte automatiquement auprès des utilisateurs du site les informations relatives à l'utilisation du site (ex. Type de navigateur utilisé, système d'exploitation adresses IP etc.). Le site internet de AcpaWeb est en mesure de suivre l'utilisation et la navigation interne de l'utilisateur afin de mesurer l'efficacité des différentes rubriques qui le composent.

Le site internet www.ACPAWEB.com peut utiliser des cookies pour enregistrer l'activité de l'utilisateur dans le but d'en améliorer l'efficacité. Les cookies sont généralement destinés à optimiser la navigation et améliorer l'expérience utilisateur en mémorisant les préférences de celui-ci. Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne souhaite pas que le site www.ACPAWEB.com fasse usage de cookies, il devra dans son propre logiciel de navigation internet, refuser ou désactiver l'utilisation des cookies.

10 – Mise à jour de la politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

Afin d'être informé des mises à jour de la politique de confidentialité et de protection des données personnelles mise en oeuvre par ACPAWEB, l'utilisateur est invité à consulter régulièrement cette page.